

Place à la transformation numérique des PME en Bretagne

Les conclusions du rapport « Croissance connectée » du Conseil National du Numérique sont claires : les PME Françaises accusent un retard certain en matière de transformation numérique. Ainsi, 66% de ces entreprises possèdent un site Internet contre 85% en Allemagne. 5% des PME hexagonales réalisent de l'e-export, alors que certains pays européens atteignent voire dépassent les 15 à 20% ! Or, l'observateur est formel : la transformation numérique est une question de survie. Il est donc temps de rattraper ce retard. La prise de conscience des dirigeants de PME est nécessaire, car 47% des chefs d'entreprise considèrent que la transformation numérique est une mode...

De quoi parle-t-on avec la transformation numérique ?

La transition numérique est un sujet d'actualité mais quels sujets concerne-t-elle précisément ? Pour quelles contraintes et quels bénéfices ? Et comment fait-on ? La transformation numérique commence par une externalisation du système d'information dans un data centre tiers. Une fois cette opération effectuée, un vaste champ s'ouvre à l'entreprise... « Nous commençons à expliquer à nos clients que les données de l'entreprise parfois encore stockées sur des serveurs internes, mal sécurisés, avec des back up pas très fiables, doivent migrer vers des data centres pour deux raisons essentielles : la disponibilité de ces données, et la mise en place de fonctionnalités nouvelles. Nous commençons par faire un constat de l'existant et découpons le projet en différentes phases pour plus de visibilité » explique Eric Thomas, gérant de la société de conseil EVOTYS. En interne, la transformation numérique permet d'accroître la disponibilité des applications et services d'information et d'apporter une cohérence globale au fonctionnement de l'entreprise : ainsi, les commerciaux 'terrain' peuvent accéder au SI, les clients pourront passer des commandes ou consulter leurs délais de livraison... La transformation numérique favorise la croissance de l'entreprise.

Trois acteurs aux prestations complémentaires au service de votre transformation numérique

En Bretagne, les PME, TPE et ETI disposent d'un dispositif efficace imaginé par trois acteurs qui ont lié un partenariat pour répondre à la transformation numérique. Ainsi, la société de conseil et d'ingénierie EVOTYS réalise les missions d'audit, de conseil, et accompagne l'entreprise étape par étape dans sa transformation. La société PepsCo Bretagne accueille les systèmes d'information et les données des clients au sein du data centre Hermine DC, véritable plateforme de services d'hébergement et d'interconnexion. « Nous répondons aux demandes d'externalisation de tout ou partie des systèmes d'information en vue d'assurer une continuité de service et une réelle protection des données » précise Aymeric de Villeneuve, Dirigeant de PepsCo Bretagne. L'opérateur national HEXANET transporte les flux de données des clients dans le centre de données. « Nous résolvons la partie télécom pour relier l'entreprise et ses différents sites sur le centre de données avec un réseau privé le mieux adapté en qualité et services. Les liaisons restent donc locales » explique Nicolas Karp, Expert Telecom et Sécurité d'HEXANET. « Notre réussite provient de notre complémentarité. Nous avons un vrai plaisir à travailler ensemble. Nos compétences se recoupent et nous apportons une solution globale à nos clients ».

Une démarche qui fonctionne !

Pourquoi toutes les sociétés Bretonnes peuvent faire appel à EVOTYS, HEXANET et PepsCo Bretagne ? Tout simplement parce que la solution mise en place est

sur-mesure et peut répondre à l'ensemble des demandes. « Seule la taille des tuyaux, le type d'hébergement, la migration des applications sont adaptés pour répondre à tous les budgets » indique Eric THOMAS. La nouvelle architecture du SI permet à l'entreprise de transformer les différents services, de la gestion aux ressources humaines en passant par la logistique, l'international et le marketing. Notre rôle consiste à orienter l'entreprise vers des solutions efficaces et adaptées en lui assurant une continuité de service. Même les plus petites entreprises sont concernées.

Pourquoi pas vous ?

La transformation numérique d'une entreprise constitue un challenge dont les enjeux sont : les télécoms, le choix de l'hébergement, la migration des applications, la coordination du projet et la continuité des services pendant toute la durée du projet. Il est donc légitime que le dirigeant de l'entreprise se pose maintes questions avant de s'engager. Or, dans tout changement, l'homme est au centre. Alors qu'il existe des chefs d'entreprise retissant sur le présupposé cout; que certains collaborateurs craignent pour leurs postes de travail ; force est de constater que la transition numérique est un formidable vecteur de croissance. Quelle que soit votre activité, votre modèle économique et votre taille, l'évolution vers l'économie numérique est bien une nécessité.

Toutefois certaines TPE PME et ETI tardent à se lancer. Si les bénéfices des outils numériques leur paraissent intéressants, leur implémentation semble complexe. Le choix du conseil constitue une étape clé. Parfois insatisfaits de leur choix parmi les petites et moyennes structures de services numériques, les PME se tournent alors vers les leaders du marché. Il est vrai que les géants du CRM et des solutions SaaS ont déjà fait leurs preuves. Toutefois, M. Thomas rappelle les dangers en matière de confidentialité et de sécurité dans ce cas de figure. Les hébergements à l'étranger font sauter la protection Française assurée par l'INPI. Or, les offres de ces grands groupes sont remarquablement « marketées » et apparaissent simples à mettre en œuvre. En réalité, elles sont peu adaptées à leurs besoins. L'alternative est dans les interlocuteurs spécialisés qui œuvrent localement à l'accompagnement des PME.

Une ambition partagée

PepsCo Bretagne, HEXANET et EVOTYS partagent la même ambition de participer à l'évolution des PME françaises. « Nous souhaitons attirer les entreprises au sein d'Hermine DC et envisageons déjà d'ouvrir d'autres data centres en Bretagne, afin que la région bénéficie d'une offre haut de gamme » ajoute Aymeric de Villeneuve, Dirigeant de PepsCo Bretagne. Quant à HEXANET, les objectifs sont d'accroître sa présence au niveau national notamment en renforçant sa présence dans l'Ouest de la France et de certifier plusieurs activités. « Depuis quelques mois, nous avons démarré nos projets de certifications ISO 27001 (Sécurité des données) et HDS (Hébergement des données de santé). Ceci dans

En savoir plus sur EVOTYS, HEXANET et PepsCo Bretagne

• **HEXANET** : Opérateur Telecom national avec 5 agences de proximité situées à Angers, Le Mans, Paris, Beauvais et Reims. Fondé en 1997, HEXANET est une filiale à 100% du groupe ISAGRI. Avec ses 73 collaborateurs et 13.4 millions d'euros de chiffre d'affaires, HEXANET est présent sur plus de 10 data centres en France et possède une multitude d'interconnexions réseaux permettant d'offrir aux entreprises du très haut débit sur l'ensemble du territoire. Sa mission ? Aller au plus proche de ses clients en proposant un accompagnement informatique sur mesure. HEXANET est un expert reconnu dans 5 métiers : les télécom & la sécurité, la téléphonie, l'hébergement de données, le développement web et l'infogérance. Pour ce faire, HEXANET dispose de son propre data centre de dernière génération (Tier III+) situé à Reims.



>Nicolas Karp



>Lionel Marchaud

• **Pepsco Bretagne** : Opérateur du data centre écoresponsable Hermine DC à Brest. Véritable plateforme de services d'hébergement et d'interconnexion haut débit, Pepsco Bretagne répond aux demandes d'externalisation de tout ou partie des systèmes d'information en vue d'assurer une continuité de service et une réelle protection des données.



>Thierry Pélabon et Aymeric de Villeneuve

• **EVOTYS** créé en 2011, est présent sur 3 sites en Aquitaine, en Ile de France et en Bretagne et présent dans 2 centres de données : EQUINIX PA2 et HERMINE DC. EVOTYS est l'interlocuteur privilégié du client. En véritable chef d'orchestre, il démarre la collaboration en AMOA et si nécessaire poursuit la mission en AMOE pour en garantir le résultat. Le client assurera ainsi ses objectifs, avec une vision stratégique en toute sécurité.

(*) Selon une étude Harris Interactive menée en septembre 2015 pour l'Ordre des experts comptables



>Eric Thomas

Le but de répondre aux exigences de nos clients quant à la disponibilité et la sécurité de leurs données hébergées » précise Nicolas Karp. EVOTYS poursuit son développement en Bretagne et ouvrira, dès septembre, un pôle dédié à la cyberdéfense. « EVOTYS n'oublie pas les TPE avec sa solution EVOSPACE » conclut Eric Thomas. La Bretagne a donc son équipe de choc !

Expérience client

Le Groupe ECDF (CEGEFI-CONSEILS, GESCOMPO, SOROGEC) déploie ses activités d'expert-comptable sur 5 départements du Grand Ouest et sur 12 sites. Michel Combe, Président du Groupe, réalise, avec le trio PepsCo Bretagne, EVOTYS et HEXANET la transformation numérique de son entreprise.

Le Groupe ECDF a travaillé avec EVOTYS pour définir la nouvelle architecture de son S.I. Il s'agissait de changer l'ensemble des serveurs vieillissants, éparpillés

dans les 12 sites du groupe ECDF, et de les héberger dans le Data Centre de la société PepsCo Bretagne. Le raccordement des différents sites est confié à HEXANET en charge de constituer et de gérer le réseau MPLS (réseau privé) sur les 12 sites.

EVOTYS a réalisé l'AMOA grâce à son savoir-faire reconnu dans le domaine et l'AMOE dans le centre de données.

HEXANET apporte une solution régionale pour la connexion sécurisée et redondée de l'ensemble des sites, avec une supervision 24/7.

PepsCo Bretagne apporte un service d'hébergement et d'interconnexion en garantissant la continuité du service et l'accessibilité des données.

Pour Michel Combe, Président du Groupe :

« L'objectif pour le Groupe ECDF c'est se transformer, se moderniser, pour mieux innover maintenant et demain »